



最新バージョンのシステム要件です。

各バージョンの情報は [オンラインドキュメント](#) をご参照ください。

参考:

サーバ要件

Ericom Connect サーバ*2*6	<p>A) SQL Server が同一サーバにインストールされる場合の推奨 OS*1</p> <p>Windows Server 2019*4 Windows Server 2016*4 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2008 R2*5</p> <p>CPU 8 Core 以上 メモリ 16 GB 以上 HDD 80 GB 以上</p> <p>B) SQL Server が別サーバにインストールされる場合 もしくは SQL Server 同居でも最小限の要件</p> <p>OS*1</p> <p>Windows Server 2019*4 Windows Server 2016*4 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2008 R2*5</p> <p>CPU 4 Core 以上 メモリ 8 GB 以上 HDD 80 GB 以上</p>
SQL Server*3	<ul style="list-style-type: none"> ● SQL Server 2012, 2014, 2016、2017、2019 ● SQL Express 2012, 2014, 2016、2017、2019
Ericom Connect Secure Gateway	<p>OS*1</p> <p>Windows Server 2019*4 Windows Server 2016*4 Windows Server 2012 R2 Windows Server 2008 R2*5</p> <p>CPU 4 Core 以上 メモリ 8 GB 以上 HDD 80 GB 以上</p>

その他	<ul style="list-style-type: none"> ● Microsoft Active Directory ● DNS(ドメインネームサービス)
-----	--



警告:

リモートデスクトップサーバのリソース要件は稼働アプリケーションにより大きく異なります。サイジングにおいては必ず実際の利用の要件を鑑みた条件での PoC を実施するようにお願いいたします。



警告:

RemoteAgent レス機能で使用される RemoteAgent(AccessServer) のリソース要件は、接続先ホスト上の操作内容により大きく異なります。サイジングにおいては必ず実際の利用の要件を鑑みた条件での PoC を実施するようにお願いいたします。

<p>接続対象マシン*9*14 (RDS、VDI、物理マシンなど)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Windows Server 2008 (x86)*7*12 ● Windows Server 2008 R2*12 ● Windows Server 2012 R2 ● Windows Server 2016*8*4 ● Windows Server 2019*10*4 ● Windows 7*11 ● Windows 8.1 ● Windows 10*4
<p>対応ハイパーバイザ (配信する仮想デスクトップの仮想化ホストとして) *13</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Microsoft SCVMM 2016

*2 Ericom Connect Server の導入には .NetFramework 4.6.2 以上の事前導入が必要。

*6 Connect Server を選択した場合、「Ericom Conenct Data Grid」が必須選択されるため、「Microsoft Visual C ++ 2010」がインストールされます。

*1 Windows Server 2016 は、Ericom Connect 7.6.1 までは未サポート。

*4 Windows Server 2016 以降と Windows 10 の長期サービスチャネルと半期チャネルのサポート対応については、パートナー Web もしくは AWSC の資料検索より対象資料をダウンロードいただき、ご一読ください

*5 Windows Server 2008 R2 ESU へのサポートについて

Windows Server 2008 R2 ESU は以下の条件でサポートとなります。

お客様が Microsoft 社と Windows Server 2008 R2 ESU の契約を有しており、提供されている ESU の最新版を適用していること。サポート期間は 1 年 ※

※ Microsoft 社自身が Windows Server 2008 R2 ESU を 1 年更新としているため次年度以降サポートするかは 1 年が経過する前に、お客様のニーズを確認して改めて判断 (2 年目 (2021 年 1 月-2022 年 1 月まで) についてもサポート)

*3 SQL Server 2016 は Ericom Connect 7.6 からサポート。SQL Server 2017 は Ericom Connect 9.0 からサポート。

*9 RemortAgent の導入には .NetFramework 4.6.2 以上の事前導入が必要。

*14 RemoteAgent Type1 を選択した場合、「Ericom Conenct Data Grid」が必須選択されるため、「Microsoft Visual C ++

2010」がインストールされます。

*7 Windows Server 2008 は x86 のみサポート。

*12 Windows Server 2008 R2 ESU へのサポートについて

Windows Server 2008 R2 ESU は以下の条件でサポートとなります。

お客様が Microsoft 社と Windows Server 2008 R2 ESU の契約を有しており、提供されている ESU の最新版を適用していること。サポート期間は 1 年 ※

※ Microsoft 社自身が Windows Server 2008 R2 ESU を 1 年更新としているため次年度以降サポートするかは 1 年が経過する前に、お客様のニーズを確認して改めて判断 (2 年目 (2021 年 1 月-2022 年 1 月まで) についてもサポート)。但し、**Windows Server 2008** は製品の導入前に必要な **.Net Framework** のバージョンが未対応のため、**2020 年 1 月 14 日**以降はサポート対象外 となります。

*8 Windows Server 2016 は Ericom Connect 7.6 よりサポート。

*10 Windows Server 2019 は Ericom Connect 9.0 よりサポート。

*11 以下の条件で Windows 7 ESU へのサポート

1. お客様が Microsoft 社と Windows 7 ESU の契約を有しており、提供されている ESU の最新版を適用していること
2. サポート期間は 1 年※

※ Microsoft 社自身が Windows 7 ESU を 1 年更新としているため次年度以降サポートするかは 1 年が経過する前に、お客様のニーズを確認して改めて判断 (2 年目 (2021 年 1 月-2022 年 1 月まで) についてもサポート)

*13 Ericom Connect Server と SCVMM が連携することで以下の機能が利用可能です。

- シャットダウン状態のマシン起動
 - VDI からのログアウト時の VDI シャットダウン機能
 - 利用状況に応じた VDI の自動生成
 - VDI テンプレートやハードウェアプロファイルを使用した VDI 作成
-

Windows でタッチインターフェースを有するデバイス



警告:

タッチインターフェースの機能を有するデバイスにおいてソフトウェアキーボードでの入力はサポートされません。

ただし、デバイスに元々付属の物理的なキーボード、または、USB等で接続した物理キーボードを利用する場合において、タッチ機能を OS 上で無効化して利用いただくことで物理キーボードでの入力はサポート可能です。

タッチ機能を無効化せずとも問題なく利用できる端末もございますが、製品動作サポートの観点ではタッチ機能の無効化状態での利用を動作サポート可とさせていただきます。

AccessPortal(AccessNow) の場合

Microsoft Windows	<p>OS</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 7^{*24}、8.1、10^{*22} Windows 10 IoT^{*23} Windows Server 2008R2^{*25}、2012R2、2016、2019^{*22} <p>ブラウザ</p> <ul style="list-style-type: none"> Internet Explorer 11^{*15} Microsoft Edge^{*16} Google Chrome^{*17} FireFox^{*17}
Apple macOS	<p>OS</p> <ul style="list-style-type: none"> macOS 10.12, 10.13 <p>ブラウザ</p> <ul style="list-style-type: none"> Safari11 以上 (macOS 10.12 以上に搭載の Safari)
Apple iOS/iPad OS ^{*18}	<p>OS</p> <ul style="list-style-type: none"> iOS 11.x、12.x、13.x、14.x <p>ブラウザ</p> <ul style="list-style-type: none"> Safari11 以上 (iOS 11 以上に搭載の Safari)

Google Android ^{*18}	OS <ul style="list-style-type: none"> Android 6.x、7.x、8.x、9.0 ブラウザ <ul style="list-style-type: none"> Google Chrome^{*17}
Google ChromeOS ^{*19*20*21}	OS <ul style="list-style-type: none"> ChromeOS^{*17} ブラウザ <ul style="list-style-type: none"> Google Chrome^{*17}
Linux	未サポート

AccessPad(Blaze) の場合

^{*24} 以下の条件で Windows 7 ESU へのサポート

1. お客様が Microsoft 社と Windows 7 ESU の契約を有しており、提供されている ESU の最新版を適用していること
2. サポート期間は 1 年※

※ Microsoft 社自体が Windows 7 ESU を 1 年更新としているため次年度以降サポートするかは 1 年が経過する前に、お客様のニーズを確認して改めて判断 (2 年目 (2021 年 1 月-2022 年 1 月まで) についてもサポート)

^{*22} Windows Server 2016 以降と Windows 10 の長期サービスチャンネルと半期チャンネルのサポート対応については、パートナー Web もしくは AWSC の資料検索より対象資料をダウンロードいただき、ご一読ください。

^{*23} Windows10 IoT は各社ベンダによってカスタマイズされているケースがあり、そのカスタマイズの影響を受けて Ericom 製品の動作に問題が生じる可能性がゼロではありません。そのため、Windows10 IoT をご検討のお客様は、可能な限り事前にご利用予定の Windows10 IoT で Ericom 製品が問題なく利用できるかを十分テストすることをお奨めします。Windows10 IoT にて何かしらの問題と考えられる事象が発生した場合は、IoT ではない Windows10 でも事象が再現するかご確認ください。Windows10 IoT のみで発生する事象につきましては、サポートの対象外となります。尚、弊社 (アシスト) では、以下の Windows10 IoT で動作確認を実施しております。

<アシスト動作確認端末> HP mt43 Mobile Thin Client

^{*25} Windows Server 2008 R2 ESU へのサポートについて

Windows Server 2008 R2 ESU は以下の条件でサポートとなります。

お客様が Microsoft 社と Windows Server 2008 R2 ESU の契約を有しており、提供されている ESU の最新版を適用していること。サポート期間は 1 年 ※

※ Microsoft 社自体が Windows Server 2008 R2 ESU を 1 年更新としているため次年度以降サポートするかは 1 年が経過する前に、お客様のニーズを確認して改めて判断 (2 年目 (2021 年 1 月-2022 年 1 月まで) についてもサポート)

^{*15} Microsoft 社のサポートポリシーに則り、各 OS で Microsoft 社がサポート対象とするバージョンのみをサポート

^{*16} WindowsUpdate を実行した 最新版 Windows で稼働する最新版の Edge のみをサポート (Chromium 版 Edge はバージョン 9.2 以降でサポート対象となります。)

^{*17} 最新バージョンのみをサポート

^{*18} Bluetooth キーボードは非サポート

^{*19} Chromebook/Box は日本で販売されている機種のみサポート

^{*20} ChromeBox のキーボードは製品同梱の専用キーボードのみサポート

^{*21} Chromebook のタッチインターフェースは非サポート

Microsoft Windows ^{*26}	OS <ul style="list-style-type: none"> Windows 7^{*29}、8.1、10^{*27} Windows 10 IoT^{*28} Windows Embedded Standard 7 Windows Server 2008R2^{*30}、2012R2、2016、2019^{*27}
Apple macOS	未サポート
Linux	Ubuntu 16.04 LTS、18.04 LTS

モバイル用クライアントの場合

Apple iOS ^{*31}	OS <ul style="list-style-type: none"> iOS 11.x、12.x^{*33}、13.x、14.x^{*34}
iPadOS	iPadOS <ul style="list-style-type: none"> 13.x、14.x^{*34}
Google Android ^{*32}	OS <ul style="list-style-type: none"> Android 6.x、7.x、8.x、9.0^{*33}

^{*26} EricomRDP の利用時には.NET Framework 4.6.2 の事前導入が必要

^{*29} 以下の条件で Windows 7 ESU へのサポート

1. お客様が Microsoft 社と Windows 7 ESU の契約を有しており、提供されている ESU の最新版を適用していること
2. サポート期間は 1 年※

※ Microsoft 社自体が Windows 7 ESU を 1 年更新としているため次年度以降サポートするかは 1 年が経過する前に、お客様のニーズを確認して改めて判断 (2 年目 (2021 年 1 月-2022 年 1 月まで) についてもサポート)

^{*27} Windows Server 2016 以降と Windows 10 の長期サービスチャネルと半期チャネルのサポート対応については、パートナー Web もしくは AWSC の資料検索より対象資料をダウンロードいただき、ご一読ください。

^{*28} Windows10 IoT は各社ベンダによってカスタマイズされているケースがあり、そのカスタマイズの影響を受けて Ericom 製品の動作に問題が生じる可能性がゼロではありません。そのため、Windows10 IoT をご検討のお客様は、可能な限り事前にご利用予定の Windows10 IoT で Ericom 製品が問題なく利用できるかを十分テストすることをお奨めします。Windows10 IoT にて何かしらの問題と考えられる事象が発生した場合は、IoT ではない Windows10 でも事象が再現するかご確認ください。Windows10 IoT のみで発生する事象につきましては、サポートの対象外となります。尚、弊社 (アシスト) では、以下の Windows10 IoT で動作確認を実施しております。

<アシスト動作確認端末> HP mt43 Mobile Thin Client

^{*30} Windows Server 2008 R2 ESU へのサポートについて

Windows Server 2008 R2 ESU は以下の条件でサポートとなります。

お客様が Microsoft 社と Windows Server 2008 R2 ESU の契約を有しており、提供されている ESU の最新版を適用していること。サポート期間は 1 年 ※

※ Microsoft 社自体が Windows Server 2008 R2 ESU を 1 年更新としているため次年度以降サポートするかは 1 年が経過する前に、お客様のニーズを確認して改めて判断 (2 年目 (2021 年 1 月-2022 年 1 月まで) についてもサポート)

^{*31} Bluetooth キーボードは英語配列のみサポート

^{*33} iOS11.x と 12.x、および Android7.x は モバイルクライアント (AccessToGo, Ericom Blaze Client, Ericom WebConnect

告知:

ここに記載されている情報は、告知なく変更されることがあり、「現状のまま」として提供されており、誤りがないことを保証されていません。

Mobile Client, Ericom Connect Mobile Client) 8.1.2 以上でのみサポート。Android 8.x および 9.0 はモバイルクライアント (AccessToGo, Ericom Blaze Client, Ericom WebConnect Mobile Client, Ericom Connect Mobile Client) 9.2 以上でのみサポート

*34 iOS13.x と iPadOS13.x および iOS14.x と iPadOS14.x はモバイルクライアント (AccessToGo, Ericom Blaze Client, Ericom WebConnect Mobile Client, Ericom Connect Mobile Client) 9.2.1 以上でのみサポート

*32 Bluetooth キーボードは非サポート
