



最新バージョンのシステム要件です。

参考:

## サーバ要件

Ericom Access Server	<p>OS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 7<sup>*1</sup>、8.1、10<sup>*4</sup></li> <li>Windows Server 2008<sup>*2</sup>、2008R2<sup>*2</sup>、2012R2、2016、2019<sup>*4</sup></li> </ul>
Ericom Secure Gateway <sup>*3</sup>	<p>OS</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2008<sup>*5</sup>、2008R2<sup>*5</sup>、2012R2、2016、2019<sup>*4</sup></li> </ul> <p>参考スペック) 複数のセッションを中継する場合</p> <p>CPU 4 Core 以上 メモリ 8 GB 以上 HDD 80 GB 以上</p>

\*1 以下の条件で Windows 7 ESU へのサポート

1. お客様が Microsoft 社と Windows 7 ESU の契約を有しており、提供されている ESU の最新版を適用していること
2. サポート期間は 1 年※

※ Microsoft 社自体が Windows 7 ESU を 1 年更新としているため次年度以降サポートするかは 1 年が経過する前に、お客様のニーズを確認して改めて判断 (2 年目 (2021 年 1 月-2022 年 1 月まで))

\*4 Windows Server 2016 以降と Windows 10 の長期サービスチャネルと半期チャネルのサポート対応については、パートナー Web もしくは AWSC の資料検索より対象資料をダウンロードいただき、ご一読ください。

\*2 Windows Server 2008 R2 ESU へのサポートについて

Windows Server 2008 R2 ESU は以下の条件でサポートとなります。

お客様が Microsoft 社と Windows Server 2008 R2 ESU の契約を有しており、提供されている ESU の最新版を適用していること。サポート期間は 1 年 ※

※ Microsoft 社自体が Windows Server 2008 R2 ESU を 1 年更新としているため次年度以降サポートするかは 1 年が経過する前に、お客様のニーズを確認して改めて判断 (2 年目 (2021 年 1 月-2022 年 1 月まで))。但し、**Windows Server 2008** は製品の導入前提に必要な **.Net Framework** のバージョンが未対応のため、**2020 年 1 月 14 日**以降はサポート対象外 となります。

\*3 簡易的な SSL ゲートウェイとしてご利用いただけます。Windows のみの対応。

\*5 Windows Server 2008 R2 ESU へのサポートについて

Windows Server 2008 R2 ESU は以下の条件でサポートとなります。

お客様が Microsoft 社と Windows Server 2008 R2 ESU の契約を有しており、提供されている ESU の最新版を適用していること。サポート期間は 1 年 ※

※ Microsoft 社自体が Windows Server 2008 R2 ESU を 1 年更新としているため次年度以降サポートするかは 1 年が経過する前に、お客様のニーズを確認して改めて判断 (2 年目 (2021 年 1 月-2022 年 1 月まで)) についてもサポート)。但し、**Windows Server 2008** は製品の導入前提に必要な **.Net Framework** のバージョンが未対応のため、**2020 年 1 月 14 日**以降はサポート対象外 となります。

### Windows でタッチインターフェースを有するデバイス

タッチインターフェースの機能を有するデバイスにおいてソフトウェアキーボードでの入力はサポートされません。



#### 警告:

ただし、デバイスに元々付属の物理的なキーボード、または、USB 等で接続した物理キーボードを利用する場合において、タッチ機能を OS 上で無効化して利用いただくことで物理キーボードでの入力はサポート可能です。

タッチ機能を無効化せずとも問題なく利用できる端末もございますが、製品動作サポートの観点ではタッチ機能の無効化状態での利用を動作サポート可とさせていただきます。

## PC用クライアントの場合

Microsoft Windows	OS <ul style="list-style-type: none"> <li>● Windows 7*<sup>9</sup>、8.1、10*<sup>6</sup></li> <li>● Windows Embedded Standard 7*<sup>8</sup></li> <li>● Windows Server 2008R2*<sup>10</sup>、2012R2、2016、2019*<sup>6</sup></li> </ul>
Apple macOS	未サポート
Linux	Linux Ubuntu 16.04 LTS、18.04 LTS* <sup>7</sup>

## モバイル用クライアントの場合

\*<sup>9</sup> 以下の条件で Windows 7 ESU へのサポート

1. お客様が Microsoft 社と Windows 7 ESU の契約を有しており、提供されている ESU の最新版を適用していること
2. サポート期間は 1 年※

※ Microsoft 社自身が Windows 7 ESU を 1 年更新としているため次年度以降サポートするかは 1 年が経過する前に、お客様のニーズを確認して改めて判断 (2 年目 (2021 年 1 月-2022 年 1 月まで) についてもサポート)

\*<sup>6</sup> Windows Server 2016 以降と Windows 10 の長期サービスチャネルと半期チャネルのサポート対応については、パートナー Web もしくは AWSC の資料検索より対象資料をダウンロードいただき、ご一読ください。

\*<sup>8</sup> Windows10 IoT は未サポートです。

\*<sup>10</sup> Windows Server 2008 R2 ESU へのサポートについて

Windows Server 2008 R2 ESU は以下の条件でサポートとなります。

お客様が Microsoft 社と Windows Server 2008 R2 ESU の契約を有しており、提供されている ESU の最新版を適用していること。サポート期間は 1 年 ※

※ Microsoft 社自身が Windows Server 2008 R2 ESU を 1 年更新としているため次年度以降サポートするかは 1 年が経過する前に、お客様のニーズを確認して改めて判断 (2 年目 (2021 年 1 月-2022 年 1 月まで) についてもサポート)

\*<sup>7</sup> Ericom Blaze Client for Linux 9.0 は未リリースのため、ご利用時は ver.8.5 のクライアントをご利用ください。

Apple iOS* <sup>11</sup>	OS <ul style="list-style-type: none"><li>iOS 11.x、12.x*<sup>13</sup>、13.x、14.x*<sup>14</sup></li></ul>
iPadOS	iPadOS <ul style="list-style-type: none"><li>13.x、14.x*<sup>14</sup></li></ul>
Google Android* <sup>12</sup>	OS <ul style="list-style-type: none"><li>Android 6.x、7.x、8.x、9.0*<sup>13</sup></li></ul>

**告知:**

ここに記載されている情報は、告知なく変更されることがあり、「現状のまま」として提供されており、誤りがないことを保証されていません。

---

\*<sup>11</sup> Bluetooth キーボードは英語配列のみサポート

\*<sup>13</sup> iOS11.x と 12.x、および Android7.x は モバイルクライアント (AccessToGo, Ericom Blaze Client, Ericom WebConnect Mobile Client, Ericom Connect Mobile Client) 8.1.2 以上でのみサポート。Android 8.x および 9.0 はモバイルクライアント (AccessToGo, Ericom Blaze Client, Ericom WebConnect Mobile Client, Ericom Connect Mobile Client) 9.2 以上でのみサポート

\*<sup>14</sup> iOS13.x と iPadOS13.x および iOS14.x と iPadOS14.x はモバイルクライアント (AccessToGo, Ericom Blaze Client, Ericom WebConnect Mobile Client, Ericom Connect Mobile Client) 9.2.1 以上でのみサポート

\*<sup>12</sup> Bluetooth キーボードは非サポート

---