



最新バージョンのシステム要件です。

参考:

サーバ要件

Ericom Access Server	<p>OS</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 7^{*1}、8.1、10^{*6} Windows Server 2008^{*2}、2008R2^{*2}、2012R2、2016、2019^{*6}
----------------------	--

Ericom Access Server Web Component ^{*3}	<p>OS</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows Server 2008^{*4}、2008R2^{*4}、2012R2、2016、2019^{*6}
--	--

*1 以下の条件で Windows 7 ESU へのサポート

- お客様が Microsoft 社と Windows 7 ESU の契約を有しており、提供されている ESU の最新版を適用していること
- サポート期間は 1 年※

※ Microsoft 社自体が Windows 7 ESU を 1 年更新としているため次年度以降サポートするかは 1 年が経過する前に、お客様のニーズを確認して改めて判断 (2 年目 (2021 年 1 月-2022 年 1 月まで))

*6 Windows Server 2016 以降と Windows 10 の長期サービスチャネルと半期チャネルのサポート対応については、パートナー Web もしくは AWSC の資料検索より対象資料をダウンロードいただき、ご一読ください。

*2 Windows Server 2008 R2 ESU へのサポートについて

Windows Server 2008 R2 ESU は以下の条件でサポートとなります。

お客様が Microsoft 社と Windows Server 2008 R2 ESU の契約を有しており、提供されている ESU の最新版を適用していること。サポート期間は 1 年 ※

※ Microsoft 社自体が Windows Server 2008 R2 ESU を 1 年更新としているため次年度以降サポートするかは 1 年が経過する前に、お客様のニーズを確認して改めて判断 (2 年目 (2021 年 1 月-2022 年 1 月まで))。但し、**Windows Server 2008** は製品の導入前に必要な **.Net Framework** のバージョンが未対応のため、**2020 年 1 月 14 日**以降はサポート対象外 となります。

*3 必要に応じてご利用いただくコンポーネントになります。Windows のみの対応。

*4 Windows Server 2008 R2 ESU へのサポートについて

Windows Server 2008 R2 ESU は以下の条件でサポートとなります。

お客様が Microsoft 社と Windows Server 2008 R2 ESU の契約を有しており、提供されている ESU の最新版を適用していること。サポート期間は 1 年 ※

※ Microsoft 社自体が Windows Server 2008 R2 ESU を 1 年更新としているため次年度以降サポートするかは 1 年が経過する前に、お客様のニーズを確認して改めて判断 (2 年目 (2021 年 1 月-2022 年 1 月まで))。但し、**Windows Server 2008** は製品の導入前に必要な **.Net Framework** のバージョンが未対応のため、**2020 年 1 月 14 日**以降はサポート対象外 となります。

Ericom Secure Gateway*5	<p>OS</p> <ul style="list-style-type: none">Windows Server 2008*7、2008R2*7、2012R2、2016、2019*6 <p>参考スペック) 複数のセッションを中継する場合</p> <p>CPU 4 Core 以上 メモリ 8 GB 以上 HDD 80 GB 以上</p>
-------------------------	--

*5 簡易的な SSL ゲートウェイとしてご利用いただけます。Windows のみの対応。

*7 Windows Server 2008 R2 ESU へのサポートについて

Windows Server 2008 R2 ESU は以下の条件でサポートとなります。

お客様が Microsoft 社と Windows Server 2008 R2 ESU の契約を有しており、提供されている ESU の最新版を適用していること。サポート期間は 1 年 ※

※ Microsoft 社自身が Windows Server 2008 R2 ESU を 1 年更新としているため次年度以降サポートするかは 1 年が経過する前に、お客様のニーズを確認して改めて判断 (2 年目 (2021 年 1 月-2022 年 1 月まで) についてもサポート)。但し、**Windows Server 2008** は製品の導入前提に必要な **.Net Framework** のバージョンが未対応のため、**2020 年 1 月 14 日**以降はサポート対象外 となります。

Windows でタッチインターフェースを有するデバイス

タッチインターフェースの機能を有するデバイスにおいてソフトウェアキーボードでの入力はサポートされません。



警告:

ただし、デバイスに元々付属の物理的なキーボード、または、USB 等で接続した物理キーボードを利用する場合において、タッチ機能を OS 上で無効化して利用いただくことで物理キーボードでの入力はサポート可能です。

タッチ機能を無効化せずとも問題なく利用できる端末もございますが、製品動作サポートの観点ではタッチ機能の無効化状態での利用を動作サポート可とさせていただきます。

Microsoft Windows	<p>OS</p> <ul style="list-style-type: none"> Windows 7^{*17}、8.1、10^{*15} Windows 10 IoT^{*16} Windows Server 2008R2^{*18}、2012R2、2016、2019^{*15} <p>ブラウザ</p> <ul style="list-style-type: none"> Internet Explorer 11^{*8} Microsoft Edge^{*9} Google Chrome^{*10} FireFox^{*10}
Apple macOS	<p>OS</p> <ul style="list-style-type: none"> macOS 10.12, 10.13 <p>ブラウザ</p> <ul style="list-style-type: none"> Safari11 以上 (macOS 10.12 以上に搭載の Safari)
Apple iOS/iPad OS ^{*11}	<p>OS</p> <ul style="list-style-type: none"> iOS 11.x、12.x、13.x、14.x <p>ブラウザ</p> <ul style="list-style-type: none"> Safari11 以上 (iOS 11 以上に搭載の Safari)
Google Android ^{*11}	<p>OS</p> <ul style="list-style-type: none"> Android 6.x、7.x、8.x、9.0 <p>ブラウザ</p> <ul style="list-style-type: none"> Google Chrome^{*10}

Google ChromeOS*12*13*14	OS <ul style="list-style-type: none"> ● ChromeOS*10 ブラウザ <ul style="list-style-type: none"> ● Google Chrome*10
Linux	未サポート

告知:

ここに記載されている情報は、告知なく変更されることがあり、「現状のまま」として提供されており、誤りがないことを保証されていません。

*17 以下の条件で Windows 7 ESU へのサポート

1. お客様が Microsoft 社と Windows 7 ESU の契約を有しており、提供されている ESU の最新版を適用していること
2. サポート期間は 1 年※

※ Microsoft 社自身が Windows 7 ESU を 1 年更新としているため次年度以降サポートするかは 1 年が経過する前に、お客様のニーズを確認して改めて判断 (2 年目 (2021 年 1 月-2022 年 1 月まで) についてもサポート)

*15 Windows Server 2016 以降と Windows 10 の長期サービスチャンネルと半期チャンネルのサポート対応については、パートナー Web もしくは AWSC の資料検索より対象資料をダウンロードいただき、ご一読ください。

*16 Windows10 IoT は各社ベンダによってカスタマイズされているケースがあり、そのカスタマイズの影響を受けて Ericom 製品の動作に問題が生じる可能性がゼロではありません。そのため、Windows10 IoT をご検討のお客様は、可能な限り事前にご利用予定の Windows10 IoT で Ericom 製品が問題なく利用できるかを十分テストすることをお奨めします。Windows10 IoT にて何かしらの問題と考えられる事象が発生した場合は、IoT ではない Windows10 でも事象が再現するかご確認ください。Windows10 IoT のみで発生する事象につきましては、サポートの対象外となります。尚、弊社 (アシスト) では、以下の Windows10 IoT で動作確認を実施しております。

<アシスト動作確認端末> HP mt43 Mobile Thin Client

*18 Windows Server 2008 R2 ESU へのサポートについて

Windows Server 2008 R2 ESU は以下の条件でサポートとなります。

お客様が Microsoft 社と Windows Server 2008 R2 ESU の契約を有しており、提供されている ESU の最新版を適用していること。サポート期間は 1 年 ※

※ Microsoft 社自身が Windows Server 2008 R2 ESU を 1 年更新としているため次年度以降サポートするかは 1 年が経過する前に、お客様のニーズを確認して改めて判断 (2 年目 (2021 年 1 月-2022 年 1 月まで) についてもサポート)

*8 Microsoft 社のサポートポリシーに則り、各 OS で Microsoft 社がサポート対象とするバージョンのみをサポート

*9 WindowsUpdate を実行した 最新版 Windows で稼働する最新版の Edge のみをサポート (Chromium 版 Edge はバージョン 9.2 以降でサポート対象となります。)

*10 最新バージョンのみをサポート

*11 Bluetooth キーボードは非サポート

*12 Chromebook/Box は日本で販売されている機種のみサポート

*13 ChromeBox のキーボードは製品同梱の専用キーボードのみサポート

*14 Chromebook のタッチインターフェースは非サポート