

ERI0653A_Ericom Connectの起動障害に関する対応について

Ericom Connect バージョン*注0	GigaSpaces バ ージョン	📅 GigaSpaces ライセンス有効期限	影響度	暫定対策	恒久対策	Ericsson社での製品 サポート終了日	アシストでの製品 サポート終了日*注2
7.5.2	9.0	2040/08/18	左記日付までは影響なし(起動障害は発生しません)	不要	本事象とは直接関係ありませんが、最新バージョンへのバージョンアップを推奨	サポート終了済み	サポート終了済み
7.6*注1	10.0	2026/01/31	サーバー再起動で起動障害発生恐れあり	至急必要 パッチの適用で2027年7月1日まで延長	2027年7月1日以降も利用を継続する場合は、それまでにその時の最新バージョンへのバージョンアップが必要	サポート終了済み	サポート終了済み
7.6.1*注1	10.0	2026/01/31	サーバー再起動で起動障害発生恐れあり	至急必要 パッチの適用で2027年7月1日まで延長	2027年7月1日以降も利用を継続する場合は、それまでにその時の最新バージョンへのバージョンアップが必要	サポート終了済み	サポート終了済み
8.0	10.0	2026/01/31	サーバー再起動で起動障害発生恐れあり	至急必要 パッチの適用で2027年7月1日まで延長	2027年7月1日以降も利用を継続する場合は、それまでにその時の最新バージョンへのバージョンアップが必要	サポート終了済み	サポート終了済み
8.1	10.0	2026/01/31	サーバー再起動で起動障害発生恐れあり	至急必要 パッチの適用で2027年7月1日まで延長	2027年7月1日以降も利用を継続する場合は、それまでにその時の最新バージョンへのバージョンアップが必要	サポート終了済み	サポート終了済み
8.2	10.0	2026/01/31	サーバー再起動で起動障害発生恐れあり	至急必要 パッチの適用で2027年7月1日まで延長	2027年7月1日以降も利用を継続する場合は、それまでにその時の最新バージョンへのバージョンアップが必要	サポート終了済み	サポート終了済み
8.5	10.0	2026/01/31	サーバー再起動で起動障害発生恐れあり	至急必要 パッチの適用で2027年7月1日まで延長	2027年7月1日以降も利用を継続する場合は、それまでにその時の最新バージョンへのバージョンアップが必要	サポート終了済み	サポート終了済み
9.0	12.3	2030/12/31	左記日付までは影響なし(起動障害は発生しません)	不要	2030年12月31日以降も利用を継続する場合は、それまでにその時の最新バージョンへのバージョンアップが必要	サポート終了済み	サポート終了済み
9.1	12.3	2030/12/31	左記日付までは影響なし(起動障害は発生しません)	不要	2030年12月31日以降も利用を継続する場合は、それまでにその時の最新バージョンへのバージョンアップが必要	サポート終了済み	サポート終了済み
9.2	12.3	2030/12/31	左記日付までは影響なし(起動障害は発生しません)	不要	2030年12月31日以降も利用を継続する場合は、それまでにその時の最新バージョンへのバージョンアップが必要	サポート終了済み	サポート終了済み
9.3	12.3	2030/12/31	左記日付までは影響なし(起動障害は発生しません)	不要	2030年12月31日以降も利用を継続する場合は、それまでにその時の最新バージョンへのバージョンアップが必要	サポート終了済み	サポート終了済み
9.4	12.3	2030/12/31	左記日付までは影響なし(起動障害は発生しません)	不要	2030年12月31日以降も利用を継続する場合は、それまでにその時の最新バージョンへのバージョンアップが必要	サポート終了済み	サポート終了済み
9.5	12.3	2030/12/31	左記日付までは影響なし(起動障害は発生しません)	不要	2030年12月31日以降も利用を継続する場合は、それまでにその時の最新バージョンへのバージョンアップが必要	2027年3月31日	2027年3月31日
11.1	16.3	2028/07/04	左記日付までは影響なし(起動障害は発生しません)	不要	2028年7月4日以降も利用を継続する場合は、それまでにその時の最新バージョンへのバージョンアップが必要	2028年3月22日	2028年3月22日

*注0 Ericom Connect のコンポーネント(AccessPad)によっては10.xのバージョンが存在しますが、Ericom Connect Serverのバージョンを基準としてください。

*注1 Ericom Connect 7.6及び7.6.1はダブルブラウザ・ソリューションを利用しているお客様のみがサポートされるバージョンとなります。

*注2 アシストのサポート終了日後も、サポート契約を締結いただいている場合は弊社ナレッジベースでのお問い合わせは対応可能です。